

POLITICA AZIENDALE

La dPlan Srl si pone la missione di essere tra le principali aziende operanti nel settore dello scopo di certificazione, nel territorio della Regione Abruzzo e regioni limitrofe, ossia:

Erogazione di corsi di formazione e servizi di consulenza in ambito sicurezza e sistemi di gestione.

L'attività dell'Organizzazione è da sempre rivolta alla ricerca della piena soddisfazione dei Clienti, al miglioramento continuo ed è ispirata al principio della trasparenza delle attività.

L'Organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio sistema di gestione, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurando che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'Organizzazione stessa.

A tal fine, la dPlan Srl identifica le diverse attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione attraverso un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. L'Organizzazione promuove:

- il raggiungimento della piena soddisfazione dei clienti, mediante la valorizzazione delle competenze delle risorse sia interne che esterne; soddisfazione dei clienti che può avvenire solo attraverso un forte impegno e un'efficiente organizzazione dei processi;*
- il rispetto delle prescrizioni cogenti e i requisiti dell'Organizzazione stessa e del cliente relativi al prodotto e all'erogazione dei servizi;*
- la costante crescita della realtà aziendale. La Direzione si impegna a riesaminare sistematicamente i principi e gli obiettivi del proprio Sistema di gestione, come obiettivo permanente per il miglioramento delle proprie prestazioni coerentemente con i fabbisogni delle parti interessate;*
- il coinvolgimento del personale e delle parti interessate, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, al fine di un miglioramento continuo del sistema di gestione;*
- processi aziendali per assicurare l'efficacia, efficienza e affidabilità impiegando tutte le risorse necessarie al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza e correttezza;*
- lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne, al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate;*
- la formazione costante dei lavoratori, quale mezzo essenziale per la diffusione della cultura della qualità e la promozione dei prodotti e dei servizi offerti.*

Pertanto, la dPlan Srl intende dotarsi di questa politica, affermando che la stessa:

- è appropriata alle finalità e al dell'organizzazione (compresi la natura, la dimensione e gli impatti ambientali delle sue attività) e supporti i suoi indirizzi strategici;*
- costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;*
- comprende un impegno a soddisfare i requisiti;*
- comprende un impegno a soddisfare i propri obblighi di conformità*
- comprende un impegno per il miglioramento del sistema di gestione per la qualità.*

L'Organizzazione intende rafforzare e migliorare i propri obiettivi strategici mediante le seguenti azioni:

- includere l'impegno ad adottare un Sistema di gestione che possa supportare l'azienda nella corretta gestione dei processi, nella soddisfazione del cliente, nel migliorare internamente e nei processi decisionali strategici;*
- tendere ad un livello di qualità eccellente nel campo dei prodotti/servizi in termini di qualità e delle norme cogenti;*
- promuovere una cultura della qualità aziendale ed il raggiungimento di un know out di eccellenza;*
- avere una Politica appropriata, aggiornata, adeguata alla natura e al contesto dell'Organizzazione che supporti i propri indirizzi strategici;*
- individuare e perseguire obiettivi e traguardi che dettino le modalità poste in essere per l'attuazione della Politica al fine della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo;*
- impegnarsi per la consultazione e la partecipazione delle parti interessate.*

La Direzione della dPlan Srl intende assicurare che gli impegni descritti nella presente Politica, saranno fortemente diffusi a tutti i livelli organizzativi tramite appropriate azioni di formazione ed informazione. Inoltre, tale Politica è comunicata alle parti interessate così come stabilito nel Sistema di gestione.

Consapevole, inoltre, del fatto che gli impegni assunti dall'Organizzazione costituiscono un punto fermo di riferimento per i propri operatori ed addetti, richiede a tutti il massimo impegno per il raggiungimento di quanto sopra indicato. L'impegno dovrà essere dimostrato anche attraverso personali suggerimenti ed osservazioni utili al perseguimento dell'iniziativa della dPlan Srl, al fine di tendere alla piena soddisfazione del cliente ed al miglioramento del Sistema di gestione.

Rocca San Giovanni, 12/01/2023